

ALGEMENE VOORWAARDEN BODYSMART

Willem Barentszstraat 3, 2315 TZ Leiden

Om de massage/behandeling die u wilt ondergaan zo goed mogelijk te laten verlopen, hanteert BodySmart een aantal algemene voorwaarden. Als u een afspraak maakt bij BodySmart wordt ervan uitgegaan dat u deze voorwaarden hebt gelezen en hiermee akkoord gaat.

1. Bij het maken van een afspraak wordt er altijd naar uw e-mail, adres en telefoonnummer gevraagd.
2. Voorafgaand aan de eerste massage/behandeling wordt altijd een intakegesprek met cliënt gehouden. De cliënt is zelf verantwoordelijk voor de juistheid van deze (medische) informatie die hij/zij tijdens dit gesprek verstrekt. Op basis hiervan kan de massage/behandeling op een verantwoordelijke en veilige manier gegeven worden.
3. Bij wijzigingen in de situatie van de cliënt is hij/zij zelf verantwoordelijk om dit aan de masseur door te geven.
4. Alle informatie die u tijdens het intakegesprek en de massage/behandeling verstrekt wordt vertrouwelijk behandeld. Zonder uw schriftelijke toestemming wordt deze nooit aan derden verstrekt.
5. Bij BodySmart worden geen medische diagnoses gesteld. Bij twijfel kan er worden afgezien van een massage/behandeling en wordt u doorverwezen naar de huisarts of specialist.
6. Bij koorts, griep en steenpuisten (waar dan ook op het lichaam) mag er niet gemasseerd worden. Bij acute blessures, hoge bloeddruk en ziektes is het raadzaam eerst advies te vragen aan uw arts voordat u een afspraak maakt.
7. Cliënten dienen 18 jaar of ouder te zijn om een behandeling te ontvangen bij BodySmart. Bij een ieder onder 18 jaar dient een ouder/verzorger tijdens de behandeling aanwezig te zijn.
8. Gemaakte afspraken kunnen tot 24 uur voorafgaand aan de afspraak kosteloos worden geannuleerd. Vergeten afspraken en afspraken die minder dan 24 uur voorafgaand aan de afspraak worden geannuleerd, worden in rekening gebracht.
9. Indien u 15 minuten of meer te laat bent, zal uw afspraak worden geannuleerd en zullen de kosten van de behandeling in rekening worden gebracht. Indien u minder dan 15 minuten te laat bent, zullen we altijd ons best doen om u de volledige behandeltijd te geven, indien dit geen vertraging voor de volgende cliënten oplevert.
10. Betaling kan via pin of contant en wordt direct na de massage/behandeling voldaan.
11. Een cadeaubon is inwisselbaar voor de massage/behandeling die op de cadeaubon vermeld staat en is geldig tot één jaar na uitgifte.
12. Een rittenkaart is tot 1 jaar na aanschaf geldig. De rittenkaart wordt in één keer afgerekend en is persoonsgebonden. Restitutie na aanschaf van een rittenkaart is niet mogelijk.
13. BodySmart behoudt zich het recht voor om de tarieven tussentijds te wijzigen zonder vooraankondiging.
14. In geval van een Membership maakt BodySmart een tariefwijziging 4 weken voorafgaand genoegzaam bekend. In geval van een prijsverhoging heeft de consument het recht om de overeenkomst binnen 4 weken na de bekendmaking van de verhoging te ontbinden.
15. BodySmart is niet verantwoordelijk voor beschadiging, diefstal en/of verlies van persoonlijke bezittingen van de cliënt.
16. Door akkoord te gaan met deze voorwaarden verklaart u tevens dat u BodySmart niet aansprakelijk zult stellen voor bij- en/of nawerkingen die mogelijk het gevolg zouden kunnen zijn van een massage/behandeling die aan u gegeven is.
17. De massages die door BodySmart worden gegeven hebben niets met erotiek en/of seks te maken. Cliënten die toch seksueel getinte opmerkingen maken of seksuele handelingen en/of gedragingen doen worden direct uit de praktijk verwijderd en zijn niet meer welkom bij BodySmart.
18. BodySmart hecht veel waarde aan hygiëne, wij verwachten dat ook van de cliënt.
19. Het privacyreglement is van toepassing. Zie website.
20. Als NGS lid ben ik aangesloten bij een professionele geschilleninstantie waarmee ik voldoe aan de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz). Zie de website voor de klachtenprocedure.