

Privacybeleid

BodySmart vindt uw privacy erg belangrijk. Wij zullen uw gegevens dan ook op een veilige manier verwerken en gebruiken, geheel volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke gegevens wij van u verzamelen en waarom wij dit doen. Ook kunt u lezen wat uw rechten met betrekking tot deze verwerking zijn. Voor vragen over uw privacy kunt u contact opnemen via info@body-smart.nl.

Wie zijn wij?

BodySmart Massagepraktijk is gevestigd aan de Willem Barentszstraat 3, 2315 TZ te Leiden. We staan ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 72903643. U kunt contact opnemen via info@body-smart.nl. Wij zijn verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens.

Welke gegevens gebruiken wij?

Hieronder ziet u een overzicht van de gegevens die wij van u verwerken, waarom wij dit doen, welke juridische grondslag wij hebben om deze gegevens te mogen verwerken en hoe lang wij deze gegevens bewaren.

Verwerking persoonsgegevens

Gegevens die we van u kunnen verwerken zijn:

- Naam
- Factuuradres
- Leveringsadres
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Geboortedatum
- Afspraakgegevens
- Beroep
- Geslacht
- Sporten
- Allergieën
- Gebruik van medicijnen
- Gezondheid(-klachten)

Deze gegevens gebruiken we om:

- Een overeenkomst met u aan te kunnen gaan
- Uw betaling te kunnen verwerken
- De uitvoering van de overeenkomst mogelijk te maken
- U een optimale behandeling te kunnen bieden

Wij bewaren deze gegevens 7 jaar.

Klachten

Mocht u onverhoopt een klacht hebben over onze dienstverlening, zullen wij uw naam, e-mail, telefoonnummer en de inhoud van deze klacht verwerken om tot een zo goed mogelijke oplossing voor u te kunnen komen. Wij zullen gegevens met betrekking tot een klacht verwijderen zodra deze klacht is afgehandeld.

Gegevens via de site

Wanneer u contact met ons op wilt nemen via de website, vragen wij om uw naam en e-mail. Met het plaatsen van uw bericht of versturen van het contactformulier worden deze gegevens automatisch zichtbaar voor ons. De gegevens van een verzonden contactformulier verwijderen wij zodra de vraag is afgerond.

Hoe verkrijgen wij deze gegevens?

Bovenstaande gegevens hebben wij van u als klant of websitebezoeker verkregen, omdat u deze gegevens aan ons heeft verstrekt.

Welke rechten heeft u met betrekking tot deze gegevens?

De Algemene Verordening Gegevensbescherming heeft u een aantal rechten toegekend met betrekking tot de persoonsgegevens die door ons worden verwerkt.

Inzage

U kunt BodySmart te allen tijde verzoeken om uw gegevens in te zien.

Wijziging

Als u na inzage uw gegevens aan wilt laten passen, laten verbeteren, aanvullen, afschermen of verwijderen, kunt u hiertoe een verzoek indienen.

Bezwaar

Tegen de verwerking van uw gegevens kunt u bezwaar maken.

Gegevensoverdracht

Mocht u uw gegevens bij een andere aanbieder onder willen brengen, zullen wij uw gegevens verstrekken in een gestructureerde en gangbare vorm die door gangbare digitale systemen te openen is.

Intrekking

Wanneer wij gegevens hebben verwerkt op basis van uw expliciete toestemming, heeft u het recht deze toestemming in te trekken. Dit kan wel gevolgen hebben voor de diensten die wij u kunnen leveren. Om gebruik te maken van uw rechten kunt u een verzoek sturen naar info@body-smart.nl. Wij zullen uw verzoek zo snel mogelijk beoordelen. Wanneer wij niet aan uw verzoek kunnen voldoen, zullen wij u laten weten waarom wij uw verzoek afwijzen.

Wie ontvangt uw gegevens?

BodySmart zal uw gegevens niet verstrekken aan derden, tenzij dit nodig is voor de bedrijfsvoering of vanuit een wettelijke verplichting vereist is. Uw gegevens kunnen voor uitvoering van de overeenkomst worden doorgegeven aan verwerkers, partijen die betrokken zijn bij de uitvoering van de overeenkomst en externe adviseurs. Wij sluiten met deze derden verwerkersovereenkomsten om uw privacy optimaal te beschermen. Wij zullen uw gegevens niet doorverkopen aan derden.

Slotbepalingen

Wij raden u aan deze privacyverklaring regelmatig te raadplegen, omdat wij wijzigingen in het beleid kunnen aanbrengen. Als u vragen heeft over deze verklaring of de wijze waarop wij uw gegevens gebruiken, kunt u een e-mail sturen naar info@body-smart.nl. Als u een klacht heeft over de manier waarop wij met uw gegevens omgaan kunt u ons dat ook laten weten. Daarnaast kunt u contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.